

Entendiendo Sus Beneficios de Seguro y Facturación de Cuidados Médicos

Entendiendo sus Beneficios de Seguro Médico

La cobertura y los costos compartidos pueden variar según el plan de seguro específico que usted haya seleccionado. Para obtener una lista de proveedores de cuidados médicos y planes de salud dentro de la red, usted puede contactarse con su compañía de seguro o visite nuestro sitio web <https://www.rwjbh.org/patients-visitors/accepted-insurances/>

A continuación, presentamos algunas preguntas que tal vez usted desee hacer para entender su cobertura y beneficios.

- ¿Tengo cobertura para este servicio?
- ¿Cuál es mi costo compartido para este servicio?
- ¿Está dentro de la red el proveedor/instalación de servicios?
- ¿Necesito autorización y/o una referencia para este servicio y ubicación?

**Por favor tome en cuenta que su cobertura puede ser diferente y el costo de bolsillo puede ser más alto si usted está fuera de la red.*

Entendiendo su participación en los costos

Los detalles de su beneficio pueden incluir uno o más de los siguientes:

- **Copago:** la cantidad fija que usted pagará por un servicio cubierto.
- **Deducible:** la cantidad anual que usted pagará antes que su seguro comience a pagar.
- **Coaseguro:** el porcentaje de participación que usted pagará por un servicio cubierto.
- **Máximo de gastos de su bolsillo:** el gasto máximo de su bolsillo en el que incurrirá por los servicios cubiertos.

Entendiendo el Estimado de Responsabilidad del Paciente

Se puede calcular un estimado basado en su información de beneficios y su información de servicio esperado. Es posible que a usted se le solicite el pago antes de su servicio según esté estimado.

Comprendiendo su Responsabilidad Actual como Paciente

Su responsabilidad real como paciente se basará en los servicios que recibió y su beneficio en el tiempo que su reclamo se procesa a través de su compañía de seguros.

Explicación de beneficios

Su compañía de seguros le enviará a usted una explicación de los beneficios después que se procese su reclamo y le mostrará el monto cobrado por el proveedor, el cargo permitido del plan, el pago del plan y el monto de la porción del paciente.

Entendiendo la facturación

Una vez que su compañía de seguros procese su reclamo, usted recibirá un estado de cuenta que muestra su responsabilidad financiera (menos cualquier pago realizado previamente).

Para actualizar su información como suscriptor, su coordinación de beneficios o para preguntas sobre cobertura y beneficios
Contacte a su compañía de seguros

Preguntas sobre la estimación de la responsabilidad del paciente
1-844-RWJBH4U

Estado de Cuenta, Asistencia Financiera, Preguntas sobre Arreglos del Plan de Pago
1-877-221-7809